

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΛΗΨΗ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΩΝ ΣΕ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ

Πάντα είχαν ενδιαφέρον για τις ξενοδοχειακές μονάδες οι πιστοποιήσεις, πλην όμως το τελευταίο χρονικό διάστημα διάφορες πιέσεις έχουν εντείνει αυτή την τάση, όπως:

1. Μεγάλοι tour operators συνειδητοποιούν ότι θα έπρεπε να εισάγονται ως ελάχιστες απαιτήσεις σχετικά με την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών οι ίδιες οι πιστοποιήσεις. Αυτό έχει ως αποτέλεσμα πιστοποιήσεις όπως ISO 9001, GREENKEY, ISO 22000 να γίνονται προαπαιτούμενα για την συνεργασία με τους tour operators.
2. Το νέο νομικό καθεστώς περί απονομής αστεριών σε ξενοδοχειακές μονάδες εισάγει στις ενέργειες για την μοριοδότηση την ύπαρξη διαφόρων πιστοποιήσεων και ειδικών σημάτων (ΥΑ 216/2015, ΦΕΚ 10/Β/9-1-2015)

Τα σήματα και οι πιστοποιήσεις που πλέον συνδέονται με την απονομή αστεριών και πριμοδοτούν τα καταλύματα στην λήψη αστεριών είναι τα ακόλουθα:

Κριτήριο	Πιστοποίηση	Μόρια
Περιβαλλοντικό Προφίλ	EcoLabel, EMAS, ISO 14001	200
	GreenGlobe, GreenKey, Travelife ή άλλα εξειδικευμένα δημόσια ή ιδιωτικά πρότυπα	150
Ποιότητα παρεχόμενων υπηρεσιών	ISO 9001, European Hospitality Quality της Hotrec ή άλλα αντίστοιχα πρότυπα	100
Ασφάλεια Τροφίμων	ISO 22000	200
	HACCP*, Codex Alimentarius	100
Εταιρική Κοινωνική	ISO 26000 ή άλλα αντίστοιχα πρότυπα	100

Ευθύνη		
Ποιότητα Κουζίνας	Ελληνικό Πρωινό του ΞΕΕ	200
	Ειδικό σήμα ποιότητας ελληνικής κουζίνας ή πιστοποίηση τοπικής κουζίνας βάσει δημόσιων ή ιδιωτικών προτύπων	150
Διαχείριση Παραπόνων	Οργανωμένο σύστημα διαχείρισης παραπόνων πελατών	100

Ειδικά για το HACCP πριμοδοτείται μόνο η πιστοποίησή του κατά Codex Alimentarius καθώς κατά τα άλλα **κάθε επιχείρηση τροφίμων –συμπεριλαμβανομένων όσων λειτουργούν εντός χώρων ξενοδοχείων- οφείλουν να έχουν αντίστοιχη Μελέτη HACCP.*

Η διαδικασία για την λήψη πιστοποίησης συστήματος διαχείρισης ή ειδικού σήματος, ανεξάρτητα του είδους, είναι η ακόλουθη:

- Η **επιχείρηση αναθέτει** σε Σύμβουλο την δημιουργία των αρχείων και εγγράφων που απαιτούνται για την λήψη της εκάστοτε πιστοποίησης (η ανάθεση αυτή συνοδεύεται από κόστος που το επωμίζεται η επιχείρηση μια φορά για να δημιουργηθεί ο φάκελος)
- Ο **Σύμβουλος σχεδιάζει** τα απαιτούμενα έγγραφα και διαδικασίες και προετοιμάζει την επιχείρηση για την λήψη της πιστοποίησης
- Η **επιχείρηση** κάνει σχετική **αίτηση αξιολόγησης** στον Αρμόδιο Φορέα Πιστοποίησης ή Απονομής Σήματος (η διαδικασία αυτή έχει κόστος που το επωμίζεται η επιχείρηση σε ετήσια βάση)
- Ο Φορέας κάνει την **αξιολόγηση** της **μονάδας** και απονέμει το σήμα ή το πιστοποιητικό. Στην φάση αυτή συνίσταται να είναι παρόν και ο Σύμβουλος.
- Τέλος σε **ετήσια βάση** θα πρέπει να **επανελέγχεται** η επιχείρηση από τον Φορέα Πιστοποίησης για να εξασφαλίσει την διατήρηση της πιστοποίησης. Προϋπόθεση είναι να τηρεί η επιχείρηση τις διαδικασίες και δεσμεύσεις που έχει αποδεχτεί από τον Σχεδιασμό του Φακέλου.

Η εταιρεία μας δραστηριοποιείται στο χώρο των Συμβούλων Επιχειρήσεων με αντικείμενο και την παροχή ολοκληρωμένων εξειδικευμένων υπηρεσιών και σε θέματα διασφάλισης ποιότητας, ασφάλειας τροφίμων και περιβάλλοντος. Έχουμε αναλάβει και έχει ολοκληρώσει επιτυχώς έναν μεγάλο αριθμό έργων για λογαριασμό διαφόρων πελατών. Με υπευθυνότητα, παρέχοντας στους πελάτες της βιώσιμες λύσεις, στοχεύει στην παροχή υψηλής ποιότητας υπηρεσιών για τις οποίες είναι πιστοποιημένη κατά ISO 9001 και ISO 14001.

Στα πλαίσια της αναβάθμισης των παρεχόμενων υπηρεσιών σας, είτε με σκοπό την λήψη μορίων για την αναβάθμιση των αστεριών είτε απλώς για την αναβάθμιση των υπηρεσιών σας προς τους πελάτες σας, είμαστε σε θέση να σας υποστηρίξουμε τόσο στην επιλογή των καταλληλότερων Πιστοποιήσεων ή/και Σημάτων για την επιχείρησή σας, όσο και στην ανάπτυξη των απαιτούμενων Διαχειριστικών Συστημάτων και την συμπλήρωση των φακέλων που απαιτούνται για την απονομή κάθε σήματος.

Μη διστάσετε να επικοινωνήσετε μαζί μας για κάθε διευκρίνηση.

Για την
Αναπτυξιακή - Σύμβουλοι επιχειρήσεων

Μαλαμάκης Μ.

Τηλ. & fax : 2421035653 - e-mail : malamakism@anptyxiaki.gr - www.anptyxiaki.gr
ΠΟΛΥΜΕΡΗ 101 – Τ.Κ. : 38222- ΒΟΛΟΣ

