

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ, ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ, ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΣΤΗΝ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΚΑΙ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Η εταιρεία παρέχει συμβουλευτικές υπηρεσίες για τον σχεδιασμό όλων των Συστημάτων Διαχείρισης (Περιβάλλοντος, Ποιότητας, κτλ) που βασίζονται σε Ευρωπαϊκά, Διεθνή ή Εθνικά Πρότυπα. Επίσης διαθέτει την τεχνογνωσία για την υποστήριξη στην πιστοποίηση προϊόντων και υπηρεσιών (Ecolabel, FSC, κτλ). Παρακάτω παρουσιάζονται τα βασικά είδη πιστοποιήσεων συστημάτων διαχείρισης, αλλά και προϊόντων.

1. ISO 14001 / EMAS

Η λύση στη **μεθοδική** και **ολοκληρωμένη διαχείριση** των **περιβαλλοντικών θεμάτων** μιας επιχείρησης είναι η εφαρμογή Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης. Τα **πλεονεκτήματα** που μπορεί να έχει μια εταιρεία από την εφαρμογή ενός τέτοιου Συστήματος είναι τα παρακάτω:

- Μεθοδευμένη **παρακολούθηση** της **νομοθεσίας** που αφορά στη λειτουργία της εταιρείας και **συμμόρφωση** με αυτήν.
- Έλεγχος** των **εργολάβων** που εργάζονται για την εταιρεία με συστηματικό τρόπο.
- Μείωση λειτουργικού κόστους** της εταιρείας μέσω της υλοποίησης περιβαλλοντικών προγραμμάτων.

Τέλος, η εταιρεία μπορεί να αποκτήσει το **ανταγωνιστικό πλεονέκτημα** στη διεθνή και εγχώρια αγορά μέσω της πιστοποίησης του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης. Μια εταιρεία μπορεί να αποκτήσει δύο πιστοποιητικά περιβαλλοντικής διαχείρισης: το πιστοποιητικό **ISO 14001** (βάση του αντίστοιχου διεθνούς προτύπου) και το **σήμα EMAS** (βάση του Ευρωπαϊκού Κανονισμού 1221/2009). Τα συγκεκριμένα συστήματα έχουν εφαρμογή τόσο σε εταιρείες με παραγωγικές

διαδικασίες (εργοστάσια, κατασκευαστικές εταιρείες, κα), όσο και σε εταιρείες και οργανισμούς παροχής υπηρεσιών (τράπεζες, γραφεία συμβούλων, κα).

2. ISO 9001

Κάθε εταιρεία που δεσμεύεται για **ποιότητα** στις παρεχόμενες υπηρεσίες της είναι σημαντικό να έχει συστηματοποιημένες διαδικασίες για διάφορα θέματα της λειτουργίας της όπως είναι η **αξιολόγηση των προμηθευτών** και υπερβολάβων της, η μεθοδολογία **ανάπτυξης προϊόντων**, η **συμμόρφωση των υπηρεσιών** της με **πρότυπα** και **κανονισμούς** που την αφορούν, και άλλα. Επιπλέον, η πιστοποίηση αυτών των διαδικασιών -σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο **ISO 9001**- δίνει την δυνατότητα στις εταιρείες να προβάλλουν μια πιο ολοκληρωμένη εικόνα σχετικά με την ποιότητα των υπηρεσιών τους.

Τέλος, με βάση τις αρχές του διεθνούς προτύπου ISO 9001, παρέχονται υπηρεσίες σύνταξης Προγραμμάτων Διασφάλισης Ποιότητας για συγκεκριμένα έργα.

3. OHSAS 18001 / ΕΛΟΤ 1801

Η διαχείριση της **Υγείας και Ασφάλειας** των εργαζομένων σε κάθε είδους εταιρεία είναι πολύ σημαντικό θέμα ειδικά λόγω της κρισιμότητας των αποτελεσμάτων μιας κακής διαχείρισης. Σε κάθε εργασιακό χώρο υπάρχουν **κίνδυνοι** –άλλοι κρίσιμοι και άλλοι λιγότερο κρίσιμοι- οι οποίοι είναι υποχρεωτικό βάση **νομοθεσίας** να **εντοπίζονται** και να **αντιμετωπίζονται**. Η συστημική προσέγγιση αυτού του δύσκολου θέματος γίνεται με την εφαρμογή Συστήματος Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία. Η εφαρμογή ενός τέτοιου συστήματος έχει σαν αποτέλεσμα ένα **ασφαλές περιβάλλον εργασίας** τόσο για τους εργαζόμενους όσο και για τους επισκέπτες, υπερβολάβους και πελάτες κάθε εταιρείας. Η πιστοποίηση τέτοιων συστημάτων γίνεται σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο **OHSAS 18001** (Occupational Health & Safety Management System).

4. ISO 22000 / HACCP

Τόσο οι εταιρείες που σχετίζονται άμεσα με δραστηριότητες **παραγωγής** ή **διάθεσης τροφίμων** όσο και οι εταιρείες που παρέχουν υποστηρικτικές υπηρεσίες σε αυτές (πχ εταιρείες παραγωγής καθαριστικών, εταιρείες παροχής υπηρεσιών απολύμανσης) είναι σημαντικό να λειτουργούν με τέτοιο τρόπο ώστε να ελέγχουν τις υπηρεσίες τους και να προστατεύουν το τελικό προϊόν, τα τρόφιμα. Για τον **βέλτιστο** τρόπο **εντοπισμού** και **παρακολούθησης** όλων των **παραμέτρων** που δύναται να επηρεάζουν τα **τρόφιμα** έχει σχεδιαστεί το πρότυπο **ISO 22000** το οποίο προέρχεται από το HACCP (Hazard Analysis and Critical Control Point). Σύμφωνα με αυτό το πρότυπο οι εταιρείες μπορούν να εφαρμόσουν και να πιστοποιήσουν ένα Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων. Τα συστήματα αυτά είναι από τα πλέον διαδεδομένα στο χώρο των τροφίμων και αποτελούν ένα σημαντικό πλεονέκτημα για όποια εταιρεία τα διαθέτει.

Τηλ. & fax : 2421035653 - e-mail : malamakism@anaptyxiaki.gr - www.anaptyxiaki.gr

ΠΟΛΥΜΕΡΗ 101 – Τ.Κ. : 38222- ΒΟΛΟΣ

5. AGRO 2.1, 2.2

Τα πρότυπα Agro 2.1 και Agro 2.2 αφορούν αποκλειστικά τις δραστηριότητες που σχετίζονται με την **άσκηση γεωργίας**. Στόχος των προτύπων είναι η εφαρμογή **γεωργικών πρακτικών** που κύριο γνώμονα θα έχουν τη **μείωση** των **περιβαλλοντικών επιπτώσεων** από τη γεωργία. Η βασική διαφορά των προτύπων είναι ότι το πρώτο αφορά την καθιέρωση **Συστήματος Διαχείρισης** στην παραγωγική διαδικασία με παραμέτρους που θα βελτιώνουν την περιβαλλοντική επίδοση της καλλιέργειας ενώ το δεύτερο πρότυπο καθορίζει τις απαιτήσεις προς τις οποίες πρέπει να συμμορφώνεται μια γεωργική εκμετάλλευση για να μπορεί να αποδεικνύει την ικανότητά της να εφαρμόζει **σύστημα Ολοκληρωμένης Διαχείρισης** στη γεωργία στον τομέα της φυτικής παραγωγής. Τα συγκεκριμένα πρότυπα έχουν εξαπλωθεί σε μεγάλο βαθμό στην ελληνική αγορά.

6. ECOLABEL

Το **Ευρωπαϊκό Οικολογικό Σήμα** αφορά κυρίως **προϊόντα** (χρώματα, παπούτσια, εξοπλισμός κτ) και μόνο μια παρεχόμενη υπηρεσία, τις ξενοδοχειακές μονάδες. Στην Ελλάδα έχει γίνει διαδεδομένο περισσότερο τα τελευταία χρόνια, ενώ εφαρμογή έχει βρει ως τώρα στην πλειοψηφία των περιπτώσεων σε **ξενοδοχειακές μονάδες**, τουριστικά καταλύματα και σε συγκεκριμένα προϊόντα όπως χρώματα. Για κάθε κατηγορία προϊόντος υπάρχει και ένας κανονισμός που περιγράφει τα **κριτήρια** βάση των οποίων αξιολογείται για βαθμολογείται το προϊόν. Ειδικά για τα τουριστικά καταλύματα το Οικολογικό σήμα αποτελεί το σημαντικότερο εργαλείο marketing καθώς και μείωσης λειτουργικού κόστους.

7. ISO 27001

Το πρότυπο **ISO 27001** αφορά ίσως το σημαντικότερο βήμα για την διασφάλιση της τήρησης μιας από τις δυσκολότερες απαιτήσεις των πελατών μιας επιχείρησης, την **ασφάλεια των πληροφοριών** όσο αυτές βρίσκονται στα χέρια κάθε εταιρείας. Με την υιοθέτηση ενός **Συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών** μια εταιρεία είναι σε θέση να αναγνωρίσει τον **βαθμό κρισιμότητας** που έχουν οι πληροφορίες που διακινεί ή λαμβάνει από τους πελάτες της, να αξιολογήσει το **επίπεδο ασφάλειας** που παρέχει στην αποθήκευση αυτών των πληροφοριών και να ορίσει το επιθυμητό επίπεδο ασφαλείας που θέλει να επιτύχει μέσα από αναδιοργάνωση και αναβαθμίσεις.

8. FSC

Η πιστοποίηση προϊόντων κατά **FSC** (Forest Stewardship Council) **Chain of Custody** είναι μια από τις σημαντικότερες για την διαχείριση των δασών και της χρήσης της ξυλείας στο σύνολο της εφοδιαστικής αλυσίδας (πχ έπιπλα, πατώματα, χαρτικά είδη, ξύλινα αντικείμενα, εκτυπωτικές δραστηριότητες). Προκειμένου μια

Τηλ. & fax : 2421035653 - e-mail : malamakism@anptyxiaki.gr - www.anptyxiaki.gr

ΠΟΛΥΜΕΡΗ 101 – Τ.Κ. : 38222- ΒΟΛΟΣ

επιχείρηση που παράγει **προϊόντα** από **ξύλο** να διατηρήσει την αρχική FSC πιστοποίηση της πρώτης ύλης και να διαφημίσει το προϊόν της ως **FSC certified**, πρέπει να δημιουργήσει ένα σύστημα παρακολούθησης της παραγωγικής της διαδικασίας, ελέγχου διαχείρισης αποθεμάτων ειδικών υλών, κτλ. Η διαδικασία πιστοποίησης είναι σχετικά απλή και δεν απαιτεί από τις εταιρείες που θέλουν να ενταχθούν στην οικογένεια των FSC παραγωγών να τροποποιήσουν την παραγωγική τους διαδικασία, αρκεί να πληρούν ειδικά κριτήρια που θέτει ο ίδιος ο οργανισμός.

Για την Αναπτυξιακή –Σύμβουλοι επιχειρήσεων

Με εκτίμηση

Μαλαμάκης Ευθύμιος

Τηλ. & fax : 2421035653 - e-mail : malamakism@anptyxiaki.gr - www.anptyxiaki.gr
ΠΟΛΥΜΕΡΗ 101 – Τ.Κ. : 38222- ΒΟΛΟΣ

